

Formation Gestion de Conflits et Régulation

Comment sortir des conflits et renforcer la cohésion d'équipe ?

« Si je diffère de toi, loin de te léser, je t'augmente » (St Exupéry)

Objectifs

- Permettre aux personnes qui vivent des relations conflictuelles avec un proche, un patron ou un collaborateur de comprendre le processus du conflit, de le débloquent et de le résoudre
- Permettre de renforcer la cohésion d'une équipe par la transformation de désaccords en malentendus, la chasse aux jeux de pouvoir, la transparence et la régulation

Public cible

- Toute personne qui a à gérer des conflits ou des désaccords importants, répétés ou persistants
- Toute équipe qui dysfonctionne et dont l'opérationnalité est bloquée à cause de conflits non résolus

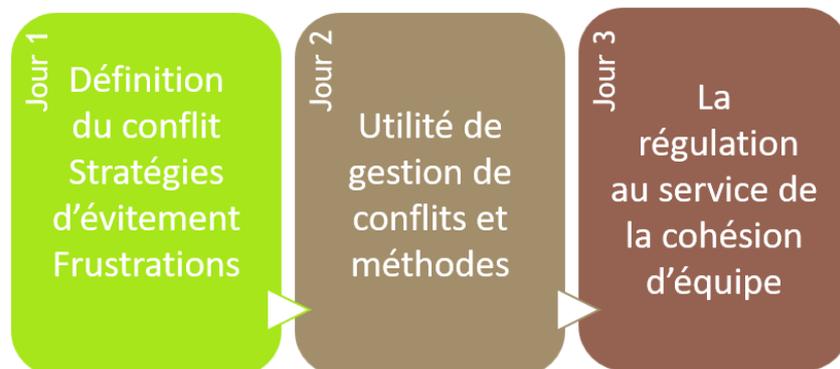
Contenu

- Définition et processus du conflit
- Stratégies d'évitement de conflits
- La frustration : clef du conflit
- Diminuer sa frustration et désamorcer celle de l'autre.
- Utilité de gérer les conflits
- Communiquer et négocier
- Les clefs de gestion de conflits
- Les méthodes de règlement de conflits
- La régulation au service de la cohésion d'équipe

Méthodologie

- Modèles, théorie sur les conflits
- Exercices, jeux de rôle, mise en situation

Déroulé



Modalités pratiques

Durée : 3 jours

Prix htva : 250 euros/personne/ jour, soit 750 euros

Minimum 4 personnes – Maximum 12 personnes